



Service- en onderhoudsovereenkomst inclusief garantievoorwaarden Total Safety Solutions B.V. Emergency-plug

1. ALGEMEEN

- 1.1. In deze Service- en onderhoudsovereenkomst en garantievoorwaarden wordt verstaan onder:
TSS: Total Safety Solutions B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen en vennootschappen;
Afnemer: de wederpartij van TSS;
Partijen: de partijen bij de te sluiten overeenkomst;
- 1.2. Deze Service- en onderhoudsovereenkomst en garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten – alsmede op de fase daaraan voorafgaande – die TSS doet aan respectievelijk sluit met Afnemer. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten. Voorts zijn zij van toepassing op alle vormen van dienstverlening door (een werknemer van) TSS aan (een werknemer van) Afnemer welke (enigszins) verband houdt met de hiervoor in de eerste zin genoemde overeenkomsten (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het kosteloos verstrekken van technisch advies).
- 1.3. Deze Service- en onderhoudsovereenkomst en garantievoorwaarden gelden exclusief in die zin, dat specifieke bedingen en garantievoorwaarden van de zijde van Afnemer niet gelden, behoudens indien en voor zover zij schriftelijk en nadrukkelijk door TSS zijn aanvaard. Een afwijkend(e) beding (voorwaarde) geldt uitsluitend voor het geval de afwijking schriftelijk is overeengekomen.

2. KOOP EN ONDERHOUDSDUUR EMERGENCY-PLUG.

- 2.1. De Afnemer koopt van TSS de Emergency-plug (hierna ook te noemen de "EP") inclusief accessoires en toebehoren conform deze Service- en onderhoudsovereenkomst en garantievoorwaarden.
- 2.2. Partijen zijn overeengekomen dat het onderhoud en de service met betrekking tot de EP zal geschieden conform de onderhavige overeenkomst.
- 2.3. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van .. maanden ingaande op 2022.

3. KOSTEN

- 3.1. De kosten bedragen EUR exclusief 21% BTW per jaar. Er zal jaarlijks vooraf worden gefactureerd met een betaaltermijn van 14 dagen.
- 3.2. Het prijspeil van de service- en onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks per 1 januari gecontroleerd en indien nodig geïndexeerd volgens de CPI prijsindex zoals vastgesteld door het CBS.

4. ONDERHOUD

- 4.1. TSS zal zorgdragen voor periodiek onderhoud van minimaal één keer per jaar.
- 4.2. TSS zal tijdig contact opnemen met de Afnemer om het reguliere periodieke onderhoud te laten plaatsvinden.
- 4.3. In ieder geval zal iedere 12 maanden het volgende onderhoud plaatsvinden: vervangen van de batterij, en aan slijtage onderhevige losse onderdelen; doormeten van de EP;

Total Safety Solutions B.V.
Postbus 67
5070 AB Udenhout
Nederland
+31 13-8221480

www.totalsafetysolutions.nl
www.emergency-plug.com
info@totalsafetysolutions.nl
info@emergency-plug.com
KvK: 83297030

Bank: Rabobank, account no: 37.02.25.066
IBAN: NL34RABO 0370 2250 66
BIC: RABONL2U
Oisterwijk nr. 1389
BTW: NL862818205B01



Service- en onderhoudsovereenkomst inclusief garantievoorwaarden Total Safety Solutions B.V. Emergency-plug

controleren van de software en indien nodig aanpassing; controle op beschadigingen en onregelmatigheden;

- 4.4. Na het onderhoud zal de EP worden voorzien van een sticker met controledatum.

5. SERVICE

- 5.1. Indien er gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst een technisch mankement of storing ontstaat, zal TSS dit (laten) oplossen.
- 5.2. Indien het mankement of de storing niet kan worden opgelost, zal er binnen 24 uur, nadat is geconstateerd dat het mankement of de storing niet kan worden verholpen een vervangende EP beschikbaar worden gesteld.

6. ALGEMENE BEPALINGEN

- 6.1. Werkzaamheden aan de EP zullen uitsluitend worden uitgevoerd door TSS of een erkende leverancier.
- 6.2. Indien een niet erkende leverancier van TSS door de Afnemer wordt ingeschakeld, vervalt ieder recht van de Afnemer om een beroep te doen op de onderhoudsovereenkomst.
- 6.3. In het geval van fysieke schade aan de EP als gevolg van brand- waterschade of ondeskundig gebruik, komt de Afnemer in ieder geval geen beroep meer toe op de onderhoudsovereenkomst.

7. VERPLICHTINGEN TSS.

- 7.1. TSS zal gedurende de looptijd van de overeenkomst zorgdragen voor het onderhoud van de EP.
- 7.2. TSS zal per EP de historie omtrent de uitgevoerde werkzaamheden (laten) documenteren en de Afnemer op eerste verzoek inzage geven in de gedocumenteerde gegevens.

8. VERPLICHTINGEN AFNEMER

- 8.1. Bij foutmeldingen of storingen dient TSS onverwijld op de hoogte te worden gebracht. TSS zal de EP (laten) analyseren en zorgdragen voor het opheffen van de storing.
- 8.2. Afnemer zal zorgvuldig, conform de bestemming en in overeenstemming met de producthandleiding met de EP omgaan.
- 8.3. De Afnemer zal zich houden aan alle voorwaarden zoals opgenomen in de onderliggende koopovereenkomst, Algemene Voorwaarden van TSS alsmede de gebruiksaanwijzing.

9. GARANTIE

- 9.1. De garantietermijn voor de EP is twee jaar, te rekenen vanaf de datum van aankoop, dan wel, indien op de datum van aankoop het product niet direct wordt afgeleverd, de datum van aflevering van het product. De garantie is alleen van toepassing voor de eerste eigenaar van het product. De garantie is bovendien alleen van toepassing indien een origineel aankoopbewijs kan worden overgelegd. TSS garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld aan gebruik en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 9.2. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, dan wel redelijkerwijze niet van TSS kan worden gevegd, dan behoudt TSS zich het recht voor de marktwaarde van het onder garantie ingezonden product te vergoeden. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van het product wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn

Total Safety Solutions B.V.
Postbus 67
5070 AB Udenhout
Nederland
+31 13-8221480

www.totalsafetysolutions.nl
www.emergency-plug.com
info@totalsafetysolutions.nl
info@emergency-plug.com
KvK: 83297030

Bank: Rabobank, account no: 37.02.25.066
IBAN: NL34RABO 0370 2250 66
BIC: RABONL2U
Oisterwijk nr. 1389
BTW: NL862818205B01



Service- en onderhoudsovereenkomst inclusief garantievoorwaarden Total Safety Solutions B.V. Emergency-plug

van het product ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging.

- 9.3. Wanneer een defect optreedt, dient dit uiterlijk binnen een maand na vaststelling hiervan schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan TSS.
- 9.4. Geen enkele aanspraak op garantie bestaat en elke garantie vervalt indien het defect het gevolg is van:
 - a. Reparatiewerkzaamheden die niet door TSS is uitgevoerd;
 - b. Onprofessioneel en oneigenlijk gebruik, derhalve gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product bestemd is;
 - c. Veranderingen aan het product, die zonder toestemming van TSS zijn uitgevoerd;
 - d. Het gebruik van niet originele EP onderdelen;
 - e. Abnormale slijtage en of slecht onderhoud;
 - f. Invloeden van buitenaf, zoals de inwerking van vocht (condens of anderszins).
- 9.5. Uitgesloten van garantie:
 - a. Kromtrekken van EP door welke oorzaak van buitenaf dan ook.
 - b. Vervorming van de EP door externe warmtebron
 - c. Schade aan het product opgetreden tijdens transport van het product.
- 9.6. Garantieprocedure
Neem eerst contact op met TSS of erkende leverancier. De garantievoorwaarden en leveringsvoorwaarden zijn per land verschillend.
Indien na onderzoek blijkt dat het product defect is, stuur dan in overleg met TSS het defecte product samen met een kopie van het aankoopbewijs naar:

Total Safety Solutions B.V.
Postbus 67
5070 AB Udenhout
Nederland

of naar een erkende leverancier.

- 9.7. De vaststelling of een defect aan een product onder de garantie valt, berust alleen bij TSS. Indien het product onder garantie valt, wordt het in beginsel binnen 30 dagen na ontvangst kosteloos hersteld of vervangen.
- 9.8. De verzendkosten naar TSS of een erkende leverancier zijn voor rekening van de Afnemer.

10. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 10.1. De Algemene Voorwaarden van TSS (BIJLAGE 1) maken deel uit van en zijn van toepassing op de onderhavige overeenkomst. Door ondertekening verklaart de Afnemer dat hij een versie van de toepasselijke Algemene Voorwaarden heeft ontvangen.
- 10.2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer worden hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.

Total Safety Solutions B.V.
Postbus 67
5070 AB Udenhout
Nederland
+31 13-8221480

www.totalsafetysolutions.nl
www.emergency-plug.com
info@totalsafetysolutions.nl
info@emergency-plug.com
KvK: 83297030

Bank: Rabobank, account no: 37.02.25.066
IBAN: NL34RABO 0370 2250 66
BIC: RABONL2U
Oisterwijk nr. 1389
BTW: NL862818205B01



Service- en onderhoudsovereenkomst inclusief garantievoorwaarden Total Safety Solutions B.V. Emergency-plug

11. TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

- 11.1. Op de rechtsverhouding(en) tussen TSS en Afnemer is exclusief het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen in eerste instantie exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

12. BIJLAGEN

- 12.1. Bij deze overeenkomst horen twee bijlagen die (integraal) onderdeel uitmaken van deze overeenkomst:

Bijlage 1: Algemene voorwaarden

Bijlage 2: Gebruikershandleiding fabrikant

De Afnemer tekent hiernaast separaat voor de ontvangst van deze twee bijlagen:

Afnemer: [naam bedrijf]

Datum: [...-..-2022]

Plaats:

Handtekening Afnemer:

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te [plaatsnaam] op [datum] door:

TSS:
R.A.A. Adams
Datum:
Plaats: Udenhout

Handtekening

Afnemer:
Bedrijf:
Persoon:
Datum:
Plaats:

Handtekening



Manufacturer of the Emergency-plug

Total Safety Solutions B.V.
Postbus 67
5070 AB Udenhout
Nederland
+31 13-8221480

www.totalsafetysolutions.nl
www.emergency-plug.com
info@totalsafetysolutions.nl
info@emergency-plug.com
KvK: 83297030

Bank: Rabobank, account no: 37.02.25.066
IBAN: NL34RABO 0370 2250 66
BIC: RABONL2U
Oisterwijk nr. 1389
BTW: NL862818205B01